

fécop

(l'essentiel du)

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2023





## Innover avec les professionnels de santé et les usagers pour des modèles d'exercices libéraux adaptés aux besoins des territoires

Fécop œuvre pour la transformation du système de santé avec des professionnels de santé et des usagers d'Occitanie. Comment ? En proposant un accompagnement de qualité aux équipes en place comme à celles en émergence ; en impliquant les usagers dans la construction des parcours de soin et des actions de prévention.

En 2023, notre vision du premier recours a gagné en légitimité, les plans 4000 MSP et 100 % territoires CPTS en témoignent. Ce rapport d'activité vous propose une rétrospective de nos actions et temps forts 2023. Vingt pages qui s'articulent autour de nos quatre grandes missions : accompagner, former, promouvoir, innover



## Le rôle de Fécop

- Accompagner les équipes ESP, MSP et CPTS en projet ou en fonctionnement dans la réalisation de leurs objectifs.
- Assurer et développer la formation des coordinateurs et des professionnels qualifiés.
- Appuyer les besoins en information et formation des équipes en soins primaires.
- Promouvoir l'exercice pluriprofessionnel coordonné en soins primaires et développer des projets innovants.
- Représenter les équipes pluriprofessionnelles coordonnées de notre région auprès des institutions et des partenaires locaux, régionaux et nationaux, en lien avec la fédération nationale AVECSanté.
- Favoriser la recherche et le développement des pratiques pluriprofessionnelles en soins primaires.
- Accompagner tout nouveau dispositif de loi de santé impliqué relevant de l'exercice pluriprofessionnel coordonné.

Très bonne lecture !

Le conseil d'administration Fécop



Fécop, c'est la Fédération de l'Exercice COordonné Pluriprofessionnel en soins primaires. Composées de femmes et d'hommes de terrain, les équipes Fécop sont toutes investies aux côtés des usagers ; engagées pour la cohésion territoriale ; et actives dans la transformation du système de santé, et ce depuis 2015.

## L'ÉQUIPE

11 c'est le nombre de salariées de l'association dont 7 chargées de mission déployées sur les 13 départements

10 c'est le nombre de formateurs-relais

50 c'est le nombre de facilitatrices et facilitateurs en 2023 ; des bénévoles et professionnels de santé exerçant en exercice coordonné pluriprofessionnel

802 heures bénévoles comptabilisées en 2023

## L'OCCITANIE

100 % du territoire régional couvert par les équipes de Fécop

221 nombre d'équipes adhérentes

45 équipes ESP/MSP en création chaque année

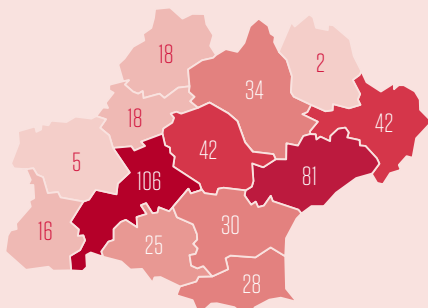
1<sup>RE</sup> région de France en termes de couverture MSP de la population

# L'ASSOCIATION

+ de **6 500** professionnels  
de santé représentés



**303** équipes  
accompagnées  
en 2023



## sommaire

**1** Accompagner

**2** Former

**3** Promouvoir

**4** Innover

# 2023 TROIS ACTIONS CLÉS POUR NOS ADHÉRENTS

Pour muscler le collectif et prendre soin de chacun

## L'OFFRE DE SERVICES FECOP



Des conseils, des outils et un interlocuteur dédié pour travailler sur les cinq briques complémentaires à la réussite d'une équipe en exercice pluriprofessionnel coordonné

sur [www.fecop.fr](http://www.fecop.fr)



# S'EMPARER DES PROTOCOLES DE COOPÉRATION



Le protocole de coopération permet, au sein d'une équipe, la délégation d'un acte (le plus souvent médical) vers un autre professionnel de santé. Sur le papier et dans les textes de loi, ce dispositif innovant est attrayant pour les équipes en pluripro. Encore faut-il s'en emparer. C'est pourquoi Fécop propose un accompagnement spécifique pour réfléchir, écrire, déposer et faire vivre un protocole local de coopération. Au cours de l'année 2023, les équipes ont également multiplié les actions de sensibilisation à ce sujet.

Le protocole de coopération a fait l'objet d'échanges visio ARS, Fécop, équipes pluripro dans tous les départements.

Ce sujet a été le fil conducteur de plusieurs échanges lors des Départ', notamment :

- En Ariège le 8 juin 2023
- En Lozère le 23 novembre 2023
- Dans les Hautes Pyrénées le 23 novembre 2023

# ET SI ON PRENAIT SOIN DES SOIGNANTS

**Quels sont les signes d'alerte ? Comment faire pour ne pas s'oublier ? Sujet complexe, souvent méconnu, prendre soin des soignants est pourtant un point crucial dans l'exercice du soin. Fécop s'est emparé du sujet en proposant des échanges et des ateliers sur ce thème, notamment lors du Coll'Occ 2023.**

Afin d'accompagner les soignants dans la gestion de leur stress et de leurs dilemmes professionnels, Fécop cherche continuellement à mettre en avant des solutions pour améliorer la santé mentale des soignants, notamment en favorisant les échanges et les partages d'expériences. En ce sens, un grand nombre de Départ' ont abordé ce thème, à titre d'exemple :

- Dans les Pyrénées-Orientales le 29 mars 2023
- Dans le Tarn-et-Garonne le 22 juin 2023
- Dans le Tarn le 6 juillet et 2 décembre 2023
- Dans le Gard le 9 décembre 2023



*Un grand merci à Jean-Jacques Ormières et l'association MOTS pour leur implication à nos côtés.*

# ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES

Notre première mission est d'accompagner les équipes dans la concrétisation de leurs objectifs. À chaque étape et quelle que soit l'ampleur du projet, Fécop met à disposition des équipes ESP, MPS et CPTS son expertise du pluripro et sa connaissance du terrain.



## LES FACILITATIONS

Le terme de facilitation recouvre l'ensemble des compétences, outils et méthodes utilisés afin de rendre les professionnels de soins primaires actifs dans les choix, mise en œuvre et optimisation de leur organisation. Véritable méthodologie d'accompagnement sur la durée, la facilitation est une posture, un engagement auprès des équipes.

459

réalisées  
en 2023

242

pour  
accompagner  
des projets

217

auprès des  
équipes en  
fonctionnement

100 %

des dossiers  
accompagnés par Fécop  
ont été validés, soit 41  
projets ESP et MSP.

Des chiffres qui prouvent la montée en puissance de l'exercice coordonné en Occitanie et notre volonté de proposer un accompagnement pérenne répondant aux enjeux quotidiens.





**zoom sur**

## Faciliter la concrétisation des projets en partageant les connaissances

Nos équipes de chargées de mission et de facilitateurs et facilitateuses sont présentes dans tous les départements d'Occitanie. En renfort de cet accompagnement de terrain, notre boîte à outils facilite l'élaboration et la mise en œuvre des projets. Ces ressources sont accessibles en ligne pour tous nos adhérents. La boîte à outils est à retrouver sur le site internet.



## Départ' et Webinaires pour être au plus près des équipes

En 2023, 21 Départ' ont été proposées dans tous les départements d'Occitanie. Des moments d'échanges toujours aussi appréciés par les équipes pluriprofessionnelles et les PSL isolés qui y participent.

En parallèle, nos webinaires thématiques permettent d'appréhender un sujet d'actualité sur un format court.

TOP 3, 2023 des webinaires Fécop :

**16 FÉVRIER**

« *Le programme ICOPE* »

**27 AVRIL**

« *Les réunions de concertation pluriprofessionnelle* »

**23 MARS**

« *Dispositif régional d'expertise et de coordination en plaies et cicatrisation – CICAT* »



## Un suivi en temps réel de tous les projets

Pour une vision claire et précise des structures de soins primaires, nous avons créé une carte interactive suivant l'évolution des projets de MSP dans la région. Un outil stratégique pour favoriser la coordination et la mutualisation des ressources.

### Pyrénées Orientales

Participation et intervention au forum de la CPTS APCM

### Ariège

Échanges avec référents DUMG

### Occitanie

Présence au Séminaire DNS - Feuille de route du Numérique en santé Occitanie

### Rencontres nationales d'AVECsanté 2023

Annnonce des journées nationales AVECsanté 2024 à Montpellier le 22 et 23 mars sur le thème « La force du collectif » co-organisé avec Fécop

### Aude

Réunion départementale sur « RETEX : Santé de la femme » (16 participants)

### Occitanie

Participation aux travaux du COPS Comité des partenaires développement du guide implication des usagers et lancement

### COPS

Journée régionale du partenariat en santé

### Webinaire

Thème de la démarche qualité structurée : « Les réunions de concertation pluriprofessionnelle (RCP) » (24 participants)

### Gers

Échange le 26 avril 2023 sur la stratégie départementale de coopération entre la DD et Fécop pour l'accompagnement et la pérennisation des exercices coordonnés du département

janvier

février

mars

avril

# LES TEMPS FORTS 2023

### Sensibilisation des citoyens à l'exercice en MSP en partenariat avec FAS Occitanie

Lancement d'une vidéo Grand public présentant l'offre de santé en MSP.

### PACTE CPTS

Séminaires nationaux de travaux de co-construction entre l'EHESP et les formateurs relais

### Aveyron

DAC 12 - Rencontre dans le cadre d'une participation à la prochaine « départ' » Fécop de l'Aveyron

### Webinaire

Fécop a organisé le 23 et 30 novembre 2023 un webinaire avec le COPS sur l'implication des usagers, rythmé autour de la présentation du guide et du retour d'expérience de 2 équipes ayant intégré le partenariat en santé

### Interventions sur les journées du Guichet-DAC

Participation à la Table Ronde: « Une approche transversale au service de la population »  
Intervenants: Fécop; Collectivités territoriales – Promotion Santé Occitanie; Aidants/Usagers; Médico-social

### Hautes Pyrénées

Départ' le 29 juin 2023 au sujet de la SISA (11 participants)

### Journées de sensibilisation PACTE MSP

Le 6 juin 2023 à Montpellier avec 18 participants et le 20 juin 2023 à Toulouse avec 15 participants



coll'Occ  
en soins primaires

Le 7 octobre 2023, une journée mettant à l'honneur la thématique santé environnement

### Haute-Garonne

Rencontre avec GRADeS le 5 décembre 2023

### Collaboration SRA

Participation à la journée régionale SRA (Structure Régionale d'Appui) le 14 décembre 2023

mai

juin

juillet

octobre

novembre

décembre

### Commissions Spécialisées de Prévention

En 2023, Fécop a tenu à développer ses relations avec les acteurs locaux actifs dans le développement des missions de santé publique, notamment avec l'ARS et Promotion Santé Occitanie. Fécop a ainsi participé à 3 commissions Spécialisées de Prévention dont une le 30 mai 2023

### Forum des jeunes internes

Participation aux groupes de travail les 13 et 19 octobre puis présence au forum le 21 octobre 2023

### Journée de sensibilisation pour la formation des coordo de CPTS à Toulouse

### Tarn et Garonne

Événement commun ARS, Fécop, Guichet Unique et FACS Occitanie le 8 novembre 2023 pour travailler le lien entre les exercices coordonnés et d'appui à la coordination

### Lot

Réunion départementale le 30 novembre 2023 « Santé environnementale » (10 participants)

### Pyrénées Orientales

Réunion départementale le 29 novembre 2023 « Comment intégrer une expérimentation en équipe pluriprofessionnelle coordonnée? » (14 participants)

# FORMER

Pour Fécop, la formation de ses adhérents et de son équipe se conçoit de pair.

En 2023, la formation PACTE pour les coordinateurs a ainsi été complètement repensée. Nos dix formateurs relais interviennent également auprès des équipes adhérentes pour des sessions de perfectionnement. Côté équipe, le processus d'intégration des nouvelles salariées ainsi que les réunions hebdomadaires permettent de partager les connaissances.

**Objectif :** rester une structure apprenante.



zoom sur

## L'ÉVOLUTION DU PROGRAMME PACTE

Nous avons collaboré avec l'EHESP pour améliorer le programme PACTE, notamment en restructurant les modules de formation depuis janvier 2023. De plus, avec l'ajout de 2 formateurs relais, nous offrons un soutien plus efficace dans la gestion de structures. Notre participation à des séminaires nationaux a conduit à une refonte significative de la formation des coordinateurs de CPTS, désormais organisée autour de 5 modules clés, démontrant notre engagement à rester à la pointe des pratiques et des connaissances dans le domaine de la coordination des soins primaires.



### En MSP

Depuis 2018, nous avons organisé 7 cursus de formation PACTE pour les MSP, bénéficiant à près de 185 coordinateurs. Reposant sur 5 séminaires de 2 jours étalés sur 16 mois.

### En CPTS

3 cursus spécifiques ont été dédiés aux CPTS, formant ainsi 55 personnes.

Afin de répondre aux besoins complémentaires de formation des coordinateurs de CPTS en dehors des temps de séminaires PACTE, nous avons mis en œuvre des temps mensuels en visio de retours d'expérience entre coordinateurs sur les thématiques choisies par eux directement : les « Mardis des coordos »

La formation PACTE, ce n'est pas que des séminaires mais également des journées ponctuelles de sensibilisation à la coordination. En 2023, il y en a eu 4 pour les MSP pour un total de 65 participants (dont 34 coordinateurs) et 2 pour les CPTS avec 24 participants (dont 14 coordinateurs).

### zoom sur

## Notre collaboration Active avec la SRA pour la Démarche Qualité en Santé

Depuis 2023, notre partenariat étroit avec la SRA a été un moteur dans la promotion de la qualité en santé. Nous avons eu des réunions régulières pour discuter des besoins des équipes et avons participé à des événements clés comme la journée régionale de la SRA.

Grâce à cette collaboration, la SRA est désormais un partenaire intégré à notre plateforme en ligne, garantissant ainsi la diffusion constante de leurs informations à nos membres. En avril 2024, nous lancerons une formation-action en coopération avec la SRA, visant à renforcer les compétences des équipes MSP dans l'amélioration continue de la qualité sécurité des soins en MSP.

# INNOVER EN SANTÉ

Fécop s'engage activement dans l'accompagnement des équipes pour la conception de projets novateurs à travers tout le territoire d'Occitanie. Notre approche repose sur une collaboration étroite avec les acteurs de terrain pour garantir que les projets innovants répondent aux besoins concrets et aux défis rencontrés dans la pratique quotidienne des soins de santé.

## ICOPE

### **ICOPE en Occitanie : un partenariat productif avec le Gérotopôle de Toulouse**

Fécop joue un rôle essentiel dans le soutien apporté au Gérotopôle de Toulouse et l'ARS Occitanie pour l'intégration du projet ICOPE dans la région Occitanie. En 2023, nous avons mobilisé une vingtaine d'équipes pluriprofessionnelles en réponse à l'appel à manifestation d'intérêt national. Nous avons également pris part à tous les COPIL ICOPE départementaux, contribuant ainsi à l'intégration des ESP et MSP dans le programme, tout en explorant les synergies entre les équipes de proximité et les CPTS. Chaque mois, nous avons tenu des réunions avec l'équipe du Gérotopôle pour faire le point sur les accompagnements MSP, les besoins en formation STEP 1 et 2, ainsi que les défis rencontrés dans le déploiement du programme au sein des équipes. Lors de notre Coll'occ en soins primaires d'octobre 2023, un atelier dédié à ICOPE, animé par l'équipe du Gérotopôle, a été mis en place, soulignant ainsi notre engagement continu dans ce projet.

Fécop était mobilisée aux côtés de l'ARS à chacun des COPIL qui se sont déroulés sur l'année 2023.

#### **Elle propose notamment :**

- Formation au STEP 1
- Soirées de sensibilisation et partage d'expériences
- Aide à la mise en pratique du programme
- Accompagnement dans les consultations



zoom sur

## Le jeu Préventio : un outil innovant pour la prévention

Le jeu Préventio permet aux professionnels de santé de concevoir des actions de communication efficaces sur leurs thématiques de prévention. Présenté lors d'événements clés comme le Coll'Occ 2023, ce jeu a suscité un vif intérêt. Conçu avec le studio de communication Formo, Préventio offre une approche ludique pour renforcer les compétences en communication en santé publique, contribuant ainsi à améliorer l'impact des actions de prévention dans notre région et au niveau national.

## Le partenariat Fécop-Occitadys : Article 51

Signé en avril 2022, ce partenariat a facilité le déploiement du parcours TSLA (Troubles Spécifiques du Langage et des Apprentissages). Les sites pilotes ont bénéficié d'un accompagnement spécifique, favorisant la coordination et le partage d'expériences. Un webinaire prévu pour début 2024 permettra de présenter les progrès réalisés et d'offrir un soutien supplémentaire aux équipes concernées. Ce partenariat a donc été essentiel pour renforcer le parcours TSLA au sein des structures impliquées.



## Zoom sur

### Partenariat en santé

Intégrer le patient partenaire dans les projets des équipes adhérentes et faire connaître le pluripro, c'est le double objectif de la collaboration entre Fécop, le COPS et FAS Occitanie.



### Comment ? En proposant :

- un accompagnement complet des équipes via l'élaboration d'un guide sur l'implication des usagers au sein des MSP qui sera diffusé en 2023.
- une communication grand public commune.
- Un accompagnement sur mesure des équipes souhaitant se lancer dans l'implication des usagers.

# PROMOUVOIR LE PLURIPRO

Mettre en lumière les actions de nos professionnels de santé en promouvant Fécop est aussi l'une de nos missions. Dans cette optique, nous agissons dans le but de démontrer l'ensemble des bénéfices de cet exercice d'avenir aux élus locaux ainsi qu'au plus grand nombre.

**coll'Occ**  
en soins primaires

**Plongée au cœur de la  
12<sup>e</sup> édition : Santé et  
Environnement**



Le samedi 7 octobre 2023, Carcassonne a accueilli le Coll'Occ en soins primaires, un événement organisé par Fécop qui a rassemblé plus de 200 participants. Au cours de cette journée, intervenants, adhérents, partenaires, exposants et visiteurs ont eu l'opportunité d'échanger sur l'avenir de l'exercice pluriprofessionnel coordonné et de mettre en valeur les actions de terrain inspirantes et novatrices.







MSP du Canton de Roquemaure - Gard



CPTS Quercy Garonne Lot



MSP de Miremont Haute-Garonne



MSP Les Castells de BAHO Pyrénées-Orientales

## Nos adhérents et leurs belles histoires

Tout au long de cette année, Fécop a mis en avant les initiatives des adhérents en mettant un accent particulier sur diverses initiatives liées aux missions de santé publique. Celles-ci ont abordé un large éventail de sujets tels que la prévention, les troubles de l'apprentissage, l'hygiène bucco-dentaire des enfants et la santé des femmes.



CPTS ReGards à Uzès - Gard

### Notre collaboration avec le COPS et FAS : Le guide implication des usagers

La création et la promotion du guide ont marqué une avancée majeure dans les pratiques de santé de proximité. Fruit d'une collaboration entre les usagers et les équipes coordonnées, ce guide met l'accent sur des valeurs telles que l'écoute et la prise de décision partagée. Diffusé sur divers canaux en juillet 2023, il a été référencé dans le guide de la Haute Autorité de Santé (HAS) et présenté dans un article de Concours Pluripro, assurant ainsi sa visibilité et sa reconnaissance.



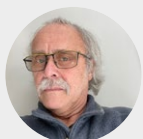
## les facilitateurs



Jean-Dominique Alazard



Gaëlle Bacou



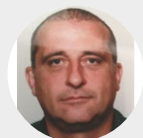
Didier Ménard



Nathalie Bidegory



Camille Couat



Jean-Jacques Buscaglia



Adeline Cancel



Laurence Cassé



Christine Chardon



Anaïs Eyraud



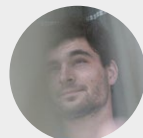
Aurélie Brun



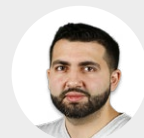
Nathalie Crave-Corbière



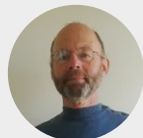
Didier Doubax



Bernard Garnier



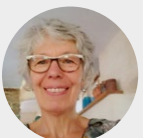
Pierre-Marie Haudry



Jean-Paul Kerjean



Estelle Kingold



Claire Koppel



Martine Larroche



Emilie Marcé



Céline Malard



Sandra Mao



Pascal Berthin



Mathieu Noiroit



Mélissa Moreno



Laurence Safont



Béatrice Lognos



Christian Vedrenne



Corinne Barande



Johanna Pané



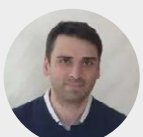
Eric Soulé



Géraldine Pin



Sophie Renard



Olivier Romieu



Benjamin Rollier



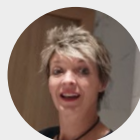
Sébastien Combes



Théophile Combes



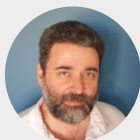
Jean Dominique Laporte



Françoise Chague



Catherine Llinares-Trape



Jean Granier



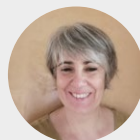
Michel Dutech



Jean-Paul Faure



Alice Hattab



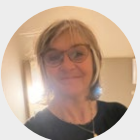
Joëlle Lannes



Bruno Rouane



Delphine Balez



Virginie Quentin

## les salariées



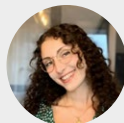
Élodie Daubert

Chargée de mission (dép. 11, 66)  
06 48 56 47 97  
cm.daubert@fecop.fr



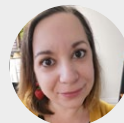
Hélène Germain

Chargée de mission (dép. 09, 65)  
07 87 89 47 86  
cm.germain@fecop.fr



Alexia Grammatico

Chargée de mission (dép. 34, 48)  
06 49 44 10 25  
cm.grammatico@fecop.fr



Charlene Douard

Attachée de direction  
secretariat@fecop.fr  
06 31 00 60 47



Anaïs Lasalle

Chargée de mission (dép. 34)  
06 35 62 53 71  
cm.lasalle@fecop.fr



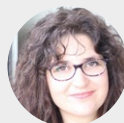
Maïté Manrique

Chargée de formation  
06 49 44 10 25  
m.manrique@fecop.fr



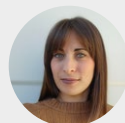
Montaine Michon

Chargée de mission (dép. 32, 81, 82)  
07 84 84 33 29  
cm.michon@fecop.fr



Aurélie Mouneyrac

Chargée de mission (dép. 31)  
07 84 84 33 24  
cm.mouneyrac@fecop.fr



Manon Quelville

Chargée de mission (dép. 12, 46)  
06 49 44 11 26  
cm.quelville@fecop.fr



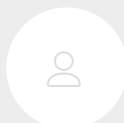
Manon Raynal

Directrice  
06 43 84 20 02  
m.raynal@fecop.fr



Annabelle Ros

Chargée de communication  
06 59 15 61 86  
communication@fecop.fr

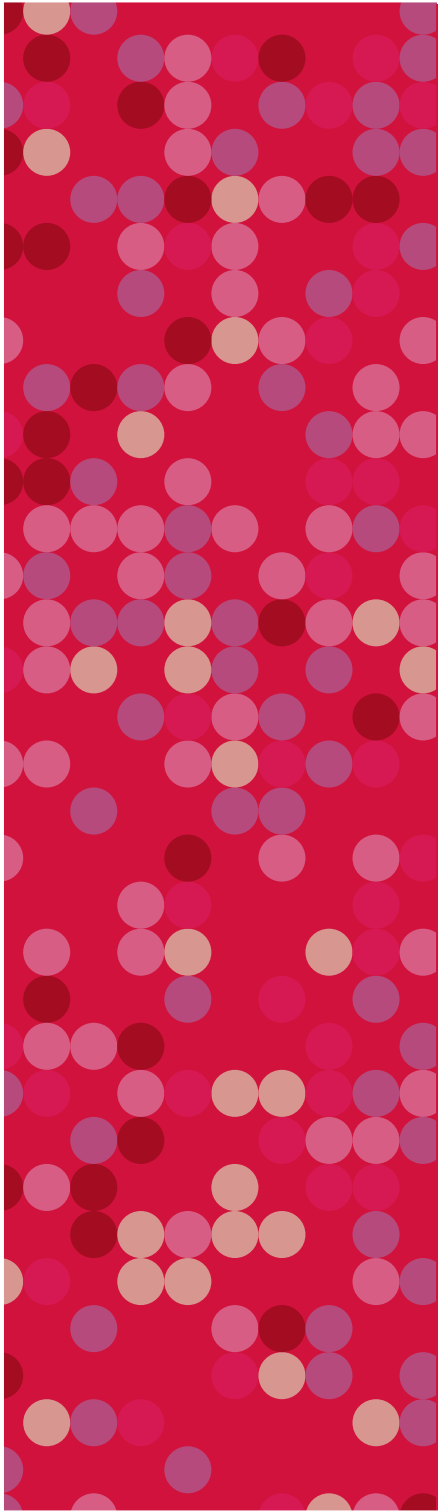


Attachée de direction  
06 31 00 60 47  
secretariat@fecop.fr



Chloé Sinotte

Responsable animation territoriale  
et développement  
06 56 79 85 3  
c.sinotte@fecop.fr



ÉQUIPES  
PLURIPROFESSIONNELLES  
ET USAGERS D'OCCITANIE :  
TRANSFORMONS  
ENSEMBLE L'AVENIR DE  
NOTRE SANTÉ

*fécop*

Fédération de l'Exercice COordonné  
Pluriprofessionnel en soins primaires

[www.fecop.fr](http://www.fecop.fr)

en partenariat avec

